

Ασφάλιση Οχήματος

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

ΕΥΡΩΠΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Εταιρεία: ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Προϊόν: Euro P & F ασφάλιση οχήματος

Η ΕΥΡΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ έχει έδρα στην Ελλάδα, Φιλελλήνων 25, 10557 Αθήνα, Αρ.ΓΕΜΗ: 000857301000 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος

Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης; Το Euro P & F πρόγραμμα ασφάλισης καλύπτει τις ζημιές που μπορεί να προκαλέσει το ασφαλισμένο όχημά σας σε τρίτους συνεπεία ατυχήματος. Μπορείτε να επιλέξετε βαθμίδα του προγράμματος η οποία εκτός των υποχρεωτικών από το νόμο καλύψεων, παρέχει και επιπλέον συμπληρωματικές καλύψεις.



Τι ασφαλίζεται;

Το **Euro Public** πρόγραμμα περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις:

- ✓ Σωματικές βλάβες τρίτων έως 1.220.000 € ανά θύμα που προκάλεσε το ασφαλισμένο όχημα.
 - ✓ Υλικές Ζημιές τρίτων έως 1.220.000 € ανά ατύχημα που προκάλεσε το ασφαλισμένο όχημα.
 - ✓ Φροντίδα Ατυχήματος Άμεση εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου οχήματός σας σε περίπτωση ζημιάς είτε συνεπεία τροχαίου, είτε άλλου καλυπτόμενου κινδύνου.
- Καλύπτεται και ρυμούλκηση συνεπεία ατυχήματος έως το πλησιέστερο συνεργείο της επιλογής σας.
- ✓ Αστική Ευθύνη εντός φυλασσομένων χώρων για ζημιές που προκάλεσε το ασφαλισμένο όχημα σας σε τρίτους ενόσω βρισκόταν εντός φυλασσομένων χώρων (προβλήτες, σταθμοί, γκαράζ, συνεργεία, εκθέσεις κτλ).
 - ✓ Αστική Ευθύνη κατά τη μεταφορά για ζημιές που προκάλεσε το ασφαλισμένο όχημα σας σε τρίτους κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωση του σε οποιοδήποτε μέσο μεταφοράς (πλοίο, τρένο κτλ).
 - ✓ Αστική Ευθύνη από Πυρκαγιά για ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων από πυρκαγιά που μεταδόθηκε από το ασφαλισμένο όχημα.
 - ✓ Προστασία Bonus Malus μέχρι ένα ζημιόγχο γεγονός μέσα στην ίδια ετήσια ασφαλιστική περίοδο, δε θα μεταβάλλεται προς τα πάνω η κατηγορία ασφάλισης, αλλά ο ασφαλισμένος θα εξακολουθεί να βρίσκεται στην κατηγορία στην οποία βρισκόταν κατά τη λήξη της προηγούμενης δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου.
 - ✓ Υλικές ζημιές από ανασφάλιστο όχημα που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα

Το **Euro Popular** πρόγραμμα περιλαμβάνει τις καλύψεις του Euro public και επιπλέον καλύπτει το όχημά σας και για τους παρακάτω κινδύνους:

- ✓ Νομική Προστασία Η Εταιρεία αναλαμβάνει τις ενδεχόμενες δικαστικές δαπάνες για την υπεράσπιση των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς με το ασφαλισμένο όχημα.
 - ✓ Προσωπικό ατύχημα οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση διαρκούς (ολικής/μερικής) ανικανότητας ή θανάτου του συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.
- Το **Euro Perfect** πρόγραμμα περιλαμβάνει τις καλύψεις του Euro popular και επιπλέον καλύπτει το όχημά σας και για τους παρακάτω κινδύνους:
- ✓ Πυρκαγιά για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού και από έκρηξη ή ανάφλεξη του αυτοκινήτου.
 - ✓ Τρομοκρατικές Ενέργειες για ζημιές που προξενούνται στο ασφαλισμένο όχημα από πυρκαγιά ή έκρηξη και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων.
 - ✓ Ολική Κλοπή η οποία καλύπτει την τρέχουσα εμπορική αξία
 - ✓ Μερική Κλοπή για τηναξία των κλαπέντων τεμαχίων/εξαρτημάτων που είναι στερεά προσδεμένα σ' αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του, καθώς και τις ζημιές που θα προξενηθούν στο αμάξωμο του οχήματος κατά την ώρα της αφαίρεσης.

Το **Euro Safe** πρόγραμμα περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις:

- ✓ Σωματικές βλάβες τρίτων έως 1.220.000 € ανά θύμα που προκάλεσε το ασφαλισμένο όχημα.
- ✓ Υλικές Ζημιές τρίτων έως 1.220.000 € ανά ατύχημα που προκάλεσε το ασφαλισμένο όχημα.
- ✓ Φροντίδα Ατυχήματος Άμεση εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου οχήματός σας σε περίπτωση ζημιάς είτε συνεπεία τροχαίου, είτε άλλου καλυπτόμενου κινδύνου.

Καλύπτεται και ρυμούλκηση συνεπεία ατυχήματος έως το πλησιέστερο συνεργείο της επιλογής σας.

- ✓ Αστική Ευθύνη εντός φυλασσομένων χώρων για ζημιές που προκάλεσε το ασφαλισμένο όχημα σας σε τρίτους ενόσω βρισκόταν εντός φυλασσομένων χώρων (προβλήτες, σταθμοί, γκαράζ, συνεργεία, εκθέσεις κτλ).
- ✓ Αστική Ευθύνη κατά τη μεταφορά για ζημιές που προκάλεσε το ασφαλισμένο όχημα σας σε τρίτους κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωση του σε οποιοδήποτε μέσο μεταφοράς (πλοίο, τρένο κτλ).
- ✓ Αστική Ευθύνη από Πυρκαγιά για ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων από πυρκαγιά που μεταδόθηκε από το ασφαλισμένο όχημα.
- ✓ Προστασία Bonus Malus μέχρι ένα ζημιόγχο γεγονός μέσα στην ίδια ετήσια ασφαλιστική περίοδο, δε θα μεταβάλλεται προς τα πάνω η κατηγορία ασφάλισης, αλλά ο ασφαλισμένος θα εξακολουθεί να βρίσκεται στην κατηγορία στην οποία βρισκόταν κατά τη λήξη της προηγούμενης δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου.



Τι δεν ασφαλίζεται;

Δεν καλύπτονται με το ασφαλιστήριο και αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προκαλούνται:

- ✗ από οδηγό που α) δεν έχει την από το νόμο και για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, προβλεπόμενη άδεια οδήγησης β) που τελούσε υπό την επίδραση οινόπνευματος ή τοξικών ουσιών,
- ✗ από αυτοκίνητο όχημα του οποίου γίνεται διαφορετική χρήση από αυτή που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας,
- ✗ Οι ζημιές σε πράγματα που ανήκουν σε μέλη της οικογενείας του ασφαλισμένου.
- ✗ Οι ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ίδιο αυτοκίνητο.
- ✗ Η Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων, των προσώπων που επελήφθησαν του αυτοκινήτου με κλοπή ή βία και αυτών που προκάλεσαν το ατύχημα εκ προθέσεως.
- ✗ Η Αστική Ευθύνη έναντι των προσώπων τα οποία συγκατατέθηκαν να μεταφερθούν με αυτοκίνητο εφ' όσον γνώριζαν ότι το αυτοκίνητο αφαιρέθηκε από το νόμιμο κάτοχο του με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιείται προς εκτέλεση εγκληματικής πράξης
- ✗ Εξαιρείται η Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων, όταν το αυτοκίνητο πρόκειται να εκτεθεί σε ειδικούς κινδύνους αστικής ευθύνης ιδίως δε για την περίπτωση που το αυτοκίνητο πρόκειται να συμμετέχει σε αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας ή δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους.
- ✗ Δεν καλύπτονται οι δαπάνες που προέρχονται από επιβολή προστίμων και εξαγορές ποινών ή δικαστικών εξόδων, από τις παραβάσεις νόμων ή διατάξεων του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.
- ✗ Εξαιρούνται των καλύψεων ζημιές που προξενούνται από φθορές λόγω χρήσης, μείωσης της απόδοσης και της εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου οχήματος και κάθε είδους αποθετικών ζημιών από τη στέρηση της χρήσης του.
- ✗ Από τρομοκρατικές πράξεις, επιδρομές, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάσεις, πραξικόπημα ή επανάσταση και επίταξη κάθε είδους.
- ✗ Όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του επιτρεπόμενου ανώτατου ορίου, εκ της άδειας κυκλοφορίας του ή των σχετικών αποφάσεων των αρμοδίων αρχών.
- ✗ Από το μεταφερόμενο φορτίο, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
- ✗ Από ιονίζουσες ακτινοβολίες, ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο. Καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (PROCESS) πυρηνικής σχάσης.
- ✗ Όταν το όχημα χωρίς αριθμό κυκλοφορίας ασφαρίζεται μόνο για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, και το ατύχημα συμβεί εκτός του χώρου αυτού.
- ✗ Ζημιές υπό ειδικού τύπου οχημάτων, εργαλείων ή μηχανημάτων που προέρχονται όχι από την μετακίνησή τους, αλλά από την λειτουργία τους ως εργαλείων, εκτός αντίθετης συμφωνίας

Ζημιές που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο όχημα από κακή συντήρησή του ή από ελάττωμα του κατασκευαστή

- ✗ στα ελαστικά του οχήματος και μόνο
- ✗ ψυκτικών ή θερμαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, επί ασφαλισμένων οχημάτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων
- ✗ που προκλήθηκαν, όταν το όχημα κινείται εκτός οδών ή σε οδούς/ τόπους όπου απαγορεύεται η κυκλοφορία.
- ✗ Εξαιρούνται της θραύσης κρυστάλλων ζημιές σε φανάρια, δείκτες πορείας, γυαλίνες οροφές και καθρέπτες.
- ✗ Εξαιρούνται της οδικής βοήθειας και της ρυμούλκησης συνεπεία ατυχήματος οχήματα με βάρος μεγαλύτερο των 3,5 τόνων και μεταξόνιο μεγαλύτερο των 3,5 μέτρων και δίκυκλα με κυλινδρισμό μικρότερο των 51 κυβικών.
- ✗ Της κάλυψης προστασία Bonus Malus αποζημιώσεις τρίτων ύψους μεγαλύτερο των 1.700 €
- ✗ Της κάλυψης φυσικών φαινομένων οι μηχανολογικές βλάβες και ζημιές από παγετό
- ✗ η κάλυψη ζημιών ιδίου οχήματος συνεπεία σύγκρουσης με ζώο όταν το κόστος επισκευής της **ζημιάς υπερβαίνει** το 40% της συνολικής αξίας του οχήματος.
- ✗ Της κάλυψης σωματικών βλαβών και υλικών ζημιών κατά τη λειτουργία του οχήματος ως εργαλείο



Τι ασφαλίζεται; (συνέχεια)

✓ Υλικές ζημιές από ανασφάλιστο όχημα που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα

Το **Euro Safe Plus** πρόγραμμα περιλαμβάνει τις καλύψεις του Euro Safe και επιπλέον καλύπτει το όχημά σας και για τους παρακάτω κινδύνους:

✓ Πυρκαγιά για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού και από έκρηξη ή ανάφλεξη του αυτοκινήτου.

✓ Τρομοκρατικές Ενέργειες για ζημιές που προξενούνται στο ασφαλισμένο όχημα από πυρκαγιά ή έκρηξη και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων.

✓ Ολική Κλοπή η οποία καλύπτει την τρέχουσα εμπορική αξία

Μερική Κλοπή για την αξία των κλαπέντων τεμαχίων/εξαρτημάτων που είναι στερεά προσδεσμένα σ' αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του, καθώς και τις ζημιές που θα προξενηθούν στο αμάξωμα) του οχήματος κατά την ώρα της αφαίρεσης

✓ Προσωπικό ατύχημα οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση διαρκούς (ολικής/μερικής) ανικανότητας ή θανάτου του συνεπεία τροχαίου ατυχήματος

✓ Νομική Προστασία Η Εταιρεία αναλαμβάνει τις ενδεχόμενες δικαστικές δαπάνες για την υπεράσπιση των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς με το ασφαλισμένο όχημα.

✓ Αντικατάσταση Κρυστάλλου εξωτερικού καθρέπτη για την κάλυψη αποκατάστασης ζημιάς κρυστάλλου εξωτερικού καθρέπτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου

Το **Eurofirst Truck** πρόγραμμα περιλαμβάνει τις καλύψεις του Euro Popular ΕΚΤΟΣ των καλύψεων του Προσωπικού ατυχήματος οδηγού & των Υλικών ζημιών από ανασφάλιστο.

Το **Eurofirst Truck Plus** πρόγραμμα περιλαμβάνει τις καλύψεις του Euro Perfect ΕΚΤΟΣ της κάλυψης Μερικής Κλοπής.

Το **Moto basic** πρόγραμμα περιλαμβάνει τις καλύψεις του Euro Public ΕΚΤΟΣ της κάλυψης των Υλικών ζημιών από ανασφάλιστο

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ εφόσον το επιθυμείτε μπορείτε να προσθέσετε:

✓ Οδική και ταξιδιωτική βοήθεια στην Ελλάδα και στην Ευρώπη σε συνεργασία με τη Europ Assistance

✓ Κάλυψη Αερόσακων για ζημιές στους αερόσακους και μόνο συνεπεία ατυχήματος (σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή, κατακρήμνιση) εφόσον το ασφαλισμένο όχημα καλύπτεται και για πυρός (Euro Public , Euro Popular, Euro Perfect, Eurofirst Truck Plus & Euro Safe Plus).

✓ Παροχή οχήματος Αντικατάστασης σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητό σας έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια ατυχήματος και χρειάζεστε όχημα αντικατάστασης (Euro Popular & Euro Perfect).

✓ Ζημιές ιδίου οχήματος συνεπεία σύγκρουσης με ζώο για κάλυψη των ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από την σύγκρουση του με ζώο κατά την κυκλοφορία του οχήματος (Euro Popular & Euro Perfect).

✓ Προσωπικό ατύχημα οδηγού (Euro Public, Euro Safe & Eurofirst Truck).

✓ Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο όχημα (Eurofirst Truck & Moto basic).

✓ Θραύση Κρυστάλλων (Euro Public, Euro Popular, Euro Safe, Euro Perfect, Euro Safe Plus & Eurofirst Truck).

✓ Πυρκαγιά (Euro Popular)

✓ Τρομοκρατικές Ενέργειες (Euro Popular)

✓ Ενοικίαση Οχήματος για παροχή δυνατότητας ενοικίασης αυτοκινήτου σε περίπτωση κλοπής ή πυρκαγιάς του ασφαλισμένου οχήματος (Euro Perfect & Euro Safe Plus)

✓ Ίδιες Ζημιές για τις ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο κατά την κυκλοφορία του, δηλ. από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατάπτωσή του (Euro Perfect).

✓ Κακόβουλες ενέργειες για τις ζημιές που θα προκληθούν άμεσα στο ίδιο το ασφαλισμένο όχημα από κακόβουλες πράξεις τρίτων μεμονωμένες ή όχι (Euro Perfect).

✓ Φυσικά Φαινόμενα για ζημιές που θα προκληθούν άμεσα στο ασφαλισμένο όχημα από καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, σεισμό, κατολίσθηση, χαλάζι (Euro Perfect, Euro Safe Plus & Eurofirst Plus Truck).

✓ Μερική Κλοπή (Eurofirst Plus Truck).

✓ Νομική Προστασία (Euro Public, Euro Safe & Moto basic).

✓ Αντικατάσταση Κρυστάλλου εξωτερικού καθρέπτη για την κάλυψη αποκατάστασης ζημιάς κρυστάλλου εξωτερικού καθρέπτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου (Euro Popular & Euro Perfect).



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

! Θα πρέπει να δηλώσετε όλους τους νέους οδηγούς που οδηγούν το ασφαλισμένο όχημα, οι οποίοι δεν έχουν συμπληρώσει το 24ο έτος ηλικίας τους ή έχουν αποκτήσει δίπλωμα οδήγησης σε χρονικό διάστημα μικρότερο του ενός έτους. Καθώς και τους οδηγούς οι οποίοι είναι σε ηλικία μεγαλύτερη των 75 ετών.

! Οι ακόλουθες καλύψεις παρέχονται με την παρακάτω συμμετοχή σας:

- 200 € στη θραύση κρυστάλλων εάν η ζημιά δεν επισκευαστεί στα συνεργαζόμενα συνεργεία
- 300 € στα Φυσικά Φαινόμενα
- 250 € στη Μερική Κλοπή
- 3% επί της αξίας οχήματος στις Ίδιες Ζημιές με ελάχιστο τα 450 €
- 300 € στην Κακόβουλη Ενέργεια



Πού είμαι καλυμμένος;

✓ Στην Ελλάδα και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται πράσινη κάρτα.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να καταβληθούν εμπρόθεσμα τα ασφάλιστρα.
- Να απαντήσετε σωστά, ολοκληρωμένα και με προσοχή τα ερωτήματα της αίτησης ασφάλισης.
- Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας να μας δηλώνετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο.
- Να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε το ασφαλισμένο όχημα όποτε σας το ζητήσουμε.
- Θα πρέπει να μας ενημερώσετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας σας.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστηρίου γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας στους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρίας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω Τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Ασφαλιστική Εταιρία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η έναρξη ισχύος της ασφάλισης γίνεται με την καταβολή του ασφαλιστρου, είτε τμηματικά (μέσω δόσεων πιστωτικής κάρτας) είτε με την εφάπαξ καταβολή του συνολικού ασφαλιστρου. Η διάρκεια της ασφάλισης αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση ανανεώνεται αυτόματα εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Ευρώπη Ασφαλιστική εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή των όρων όλων των καλύψεων. Στις παραπάνω περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ασφάλιστρα, εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της εναντίωσης από την Εταιρία.

Έχετε το δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας του συμβολαίου σας, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης.

Σε περίπτωση διακοπής της ασφάλισης πριν τη λήξη της, θα επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αντιστοιχούν στο διάστημα από την ημερομηνία διακοπής έως τη λήξη, αποκλειστικά και μόνον εφόσον το όχημα δεν βρίσκεται στην κατοχή του ασφαλισμένου λόγω μεταβίβασης ή κλοπής ή κατάθεσης πινακίδων ή ολικής καταστροφής του.